

Законодательство Российской Федерации

Защита прав потребителей



4. Защита прав потребителя



Потребитель – гражданин, который приобретает и использует товары, заказывает услуги и работы для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли

Имеет право:

- на необходимую и достоверную информацию о товаре;
- на качество товара;
- на безопасность товара;
- требовать сертификат соответствия;
- возмещение материального и морального ущерба

Защита прав потребителя:

- общество по защите прав потребителей;
- муниципалитет;
- суд

Покупайте товары в магазинах, отражающих в сделках содержание /наименование/ товара, сохраняйте чек – главный документ СДЕЛКИ!

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта 1962 года в США президент Джон Кеннеди ввел «Билль о правах потребителя».

Этот документ установил, что потребительская общественность имеет право на защиту, информацию, выбор и быть выслушанной.

Эта дата теперь ежегодно отмечается как **Всемирный день защиты прав потребителей**.



МАГАЗИН

**Знай и защищай
свои права потребитель!**



День защиты прав ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Всемирный день защиты прав потребителей принято отмечать в годовщину выступления президента США Джона Ф. Кеннеди в Конгрессе в 1961 году. В выступлении президента были сформулированы четыре основных права потребителя:

- право на безопасность,
- право на информацию,
- право на выбор,
- право быть услышанным.

Позднее к ним добавились еще четыре:

- право на возмещение ущерба,
- право на потребительское образование,
- право на удовлетворение базовых потребностей,
- право на здоровую окружающую среду.

Впервые День был отмечен 15 марта 1983 года, когда он был закреплен в международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей.

7 февраля 1992 года в России принят Закон № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Основным защитником прав потребителей в России является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ), созданный в декабре 1990 года.

За эти годы более миллиона обратившихся в СПРФ граждан

15 МАРТА

Покупатель
ВСЕГДА ПРАВ!

